

## REGULAMIN PROMOCJI „ZAKUP BEZ RYZYKA”

### § 1. Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie (dalej: „regulamin”) oznaczają:

1. „**Promocja**” - promocja prowadzona na zasadach określonych regulaminem.
2. „**Organizator**” - organizatorem promocji jest firma OPUS Sp. z o. o. z siedzibą w Gliwicach, 44-122 Gliwice, ul. Toruńska 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców: Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy KRS, **KRS:** 0000157230, **NIP:** 631-00-14-75, Kapitał zakładowy **460.000 zł**
3. „**Uczestnik**” Uczestnikami promocji mogą być wyłącznie:
  - a) pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami tj. osobami fizycznymi dokonującymi z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową,
  - b) przedsiębiorcy na prawach konsumenta tj. osoby fizyczne zawierające umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

### § 2. Ogólne postanowienia promocji

1. Promocja trwa od dnia 18.12.2021 do dnia 31.01.2022.
2. Promocja prowadzona jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja dotyczy wybranych urządzeń marki Coway.
4. Promocja dotyczy zakupu u wybranych **Partnerów handlowych** firmy **Opus Sp. z o. o**
5. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.
6. Warunkiem udziału w promocji jest zakup produktu w czasie i na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
7. Promocja jest organizowana na zasadach określonych niniejszym regulaminem i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Niniejszy regulamin nie wyłącza uprawnień przyznanych uczestnikom na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

### § 3. Cel promocji

1. Celem promocji jest umożliwienie Uczestnikom promocji zakupu i testowania wybranego modelu urządzenia przez okres 30 dni.
2. W ww. okresie Uczestnik promocji może odstąpić od umowy i zwrócić zakupione urządzenie otrzymując zwrot kwoty zakupu.

#### § 4. Urządzenia biorące udział w promocji

1. Niniejszą promocją objęte są następujące modele oczyszczaczy powietrza marki Coway:
  - Coway Classic
  - Coway Hue & Healing
  - Coway Airmega 300 S
  - Coway Cartridge
  - Coway Storm
  - Coway Mini Storm
2. Promocją objęte są wyłącznie produkty promocyjne, wskazane powyżej, zakupione w sklepach stacjonarnych i internetowych u **Partnerów handlowych** firmy **Opus Sp. z o. o.**, zgodnie z poniższą listą:

1	GoodAIR.pl	<a href="https://goodair.pl">https://goodair.pl</a>
2	LoveAir	<a href="https://loveair.pl">https://loveair.pl</a>
3	Klima Sklep	<a href="https://klimasklep.pl">https://klimasklep.pl</a>
4	Najlepsze Filtry	<a href="https://najlepsze Filtry.pl">https://najlepsze Filtry.pl</a>
5	Elektrohome.pl	<a href="https://elektrohome.pl">https://elektrohome.pl</a>
6	Morele	<a href="https://www.morele.net">https://www.morele.net</a>
7	RTV EURO AGD	<a href="https://euro.com.pl">https://euro.com.pl</a>
8	Oxy Shop	<a href="https://oxyshop.pl">https://oxyshop.pl</a>
9	Prowells	<a href="https://zdrovi.pl">https://zdrovi.pl</a>
10	Media Arena	<a href="https://mediaarena.pl">https://mediaarena.pl</a>
11	Aero 7	<a href="https://aero7.pl">https://aero7.pl</a>
12	MOFF	<a href="https://e-oczyszczacz.pl">https://e-oczyszczacz.pl</a>
13	Vobis	<a href="https://vobis.pl">https://vobis.pl</a>
14	Life Planet	<a href="https://lifeplanet.pl">https://lifeplanet.pl</a>
15	Idealne Powietrze	<a href="https://idealnepowietrze.pl">https://idealnepowietrze.pl</a>
16	Most Wanted Products	<a href="https://www.mwp.biz.pl/">https://www.mwp.biz.pl/</a>
17	OPUS Sp. z o. o.	<a href="https://coway.pl">https://coway.pl</a>

#### § 5. Zasady uczestnictwa w promocji

1. W celu wzięcia udziału w promocji, uczestnik promocji musi spełnić łącznie następujące warunki:
  - a. Warunkiem skorzystania z promocji jest zakup jednego z urządzeń objętych promocją § 3. u jednego z dystrybutorów objętych promocją § 4. w okresie trwania promocji § 2.
  - b. Uczestnik promocji otrzymuje możliwość zwrotu produktu w wydłużonym terminie do 30 dni.
  - c. Termin 30 dni na zwrot liczony jest od dnia sprzedaży – data na fakturze.
  - d. W ramach promocji uczestnik może zakupić tylko po 1 urządzeniu z każdego modelu.
  - e. W trakcie trwania promocji (okres 30 dni) Uczestnik promocji może w pełni korzystać z urządzenia. Dotyczy to również filtrów / zestawu filtrów, które są w zestawie.

- f. Uczestnik traci prawo do zwrotu w przypadku, w którym urządzenie zostało użytkowane w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem oraz niezgodnie z załączoną instrukcją obsługi.
- g. Promocja nie wpływa na okres gwarancji urządzenia.

## **§ 6. Zasady zwrotu**

1. Uczestnik zobowiązany jest do pobrania formularza zwrotu dostępnego na stronie: **<https://coway.pl/promocje/>**
2. Uczestnik odsyła wypełniony formularz zwrotu na adres: **coway@opus.pl**
3. Uczestnik odsyła na własny koszt urządzenie wraz z kopią dokumentu sprzedaży oraz wypełnionym i podpisanym formularzem zwrotu na adres: OPUS Sp. z o. o. ul. Toruńska 8, 44-122 Gliwice.
4. Organizator nie przyjmuje zwracanego urządzenia wysłanego za pobraniem, do paczkomatu lub dostarczonego osobiście przez Uczestnika promocji.
5. Organizator promocji nie ponosi odpowiedzialności za zwracane urządzenie, które zostanie zniszczone lub zagubione podczas transportu.
6. Zwrot urządzenia musi nastąpić w oryginalnym opakowaniu wraz ze wszystkimi akcesoriami, które były w zestawie.
7. Zwracane urządzenie musi być sprawne bez widocznych uszkodzeń.
8. Odesłanie wypełnionego formularza oraz odesłanie samego urządzenia musi nastąpić przed upływem 30 dni od daty zakupu dostępnej na fakturze.
9. Zwrot kwoty zakupu będzie realizowany przez Partnera handlowego, u którego zostało zakupione urządzenie, nastąpi w formie przelewu na wskazane w formularzu zwrotu konto w terminie do 30 dni roboczych licząc od dnia otrzymania zwracanego urządzenia.
10. Zwrot dotyczy kwoty tylko za wskazane w formularzu urządzenie.
11. Zwrot nie obejmuje dodatkowych usług będących na fakturze np. transport, ubezpieczenie.

## **§ 7. Wykluczenie z uczestnictwa w promocji**

1. Organizator promocji może wykluczyć uczestnika z promocji oraz odmówić wypłacenia zwrotu kwoty zakupu w przypadku niespełnienia przez uczestnika warunków niniejszego regulaminu.
2. O fakcie niespełnienia przez uczestnika warunków promocji organizator poinformuje uczestnika pisemnie w okresie do 30 dni roboczych licząc od dnia otrzymania zwracanego urządzenia.
3. W przypadku niespełnienia przez uczestnika warunków promocji organizator odeśle przesłane urządzenie na koszt uczestnika promocji.
4. Organizator promocji nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie warunków promocji jeżeli dostarczone przez uczestnika promocji dane są niepełne lub błędne.

## **§ 8. Przetwarzanie danych**

1. Administratorem danych osobowych uczestników promocji jest firma: OPUS Sp. z o. o., ul. Toruńska 8, 44-122 Gliwice.

2. Biorąc udział w promocji uczestnik dobrowolnie podając dane osobowe wyraża zgodę na ich przetwarzanie.
3. Szczegółowe informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie <https://opus.pl/> w stopce **Obowiązek informacyjny i monitoring**.
4. Dane osobowe wskazane w formularzu zwrotu przetwarzane są w celu realizacji warunków promocji, w tym dokonania zwrotu na konto.
5. Dane osobowe mogą zostać przekazane do wybranego dystrybutora § 4., u którego zostało zakupione urządzenie w celu rozliczenia zwrotu.

### **§ 9. Reklamacja dotycząca promocji „Zakup bez ryzyka”**

1. Reklamacja dotycząca promocji powinna zostać zgłoszona pisemnie w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia do organizatora promocji firmy: OPUS Sp. z o. o., ul. Toruńska 8, 44-122 Gliwice.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres uczestnika promocji oraz opis zaistniałej sytuacji.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej wpłynięcia i decyduje data wpływu korespondencji do firmy: OPUS Sp. z o. o.

### **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. Udział w niniejszej promocji oznacza akceptację zasad promocji określonych w Regulaminie.
2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.